

# Conditions générales de vente (CGV) dragonslim.com

La confiance est la base de tout bon partenariat. Et cette confiance réside dans l'honnêteté et la franchise. C'est pourquoi nous avons résumé pour vous toutes les informations et tous les accords importants valables pour les commandes dans notre boutique en ligne. Veuillez lire attentivement l'intégralité des conditions générales de vente suivantes.

## § 1 Fournisseur et champ d'application

- Ces CGV s'appliquent pour toutes les commandes passées dans la boutique en ligne fr.dragonslim.com de la Sté. Aliaz,  
P.O Box No 7044  
14002 Tallinn, Estonia  
Estonian PPI license number 238  
e-mail: fr@dragonslim.com.
- L'offre de marchandises de notre boutique en ligne s'adresse uniquement à des consommateurs ayant plus de 18 ans.
- La langue du contrat est l'allemand. Seul le droit allemand est applicable.
- Vous pouvez consulter les CGV actuellement applicables sur notre site web fr.dragonslim.com et les imprimer.

## § 2 Conclusion du contrat

- L'offre de marchandises représentée sur notre site web ne constitue pas encore de demande définitive de conclusion d'un contrat d'achat, mais uniquement une proposition de commande de marchandises dans notre boutique en ligne. En envoyant la commande, vous remettez une offre d'achat. Le contrat d'achat n'est conclu que lorsque vous confirmez votre commande.
- En cliquant sur « acheter », vous remettez une offre d'achat définitive des marchandises sélectionnées (§ 145 du Code civil allemand). Dès que nous recevons votre commande, vous recevrez une confirmation de commande envoyée à l'adresse e-mail que vous avez indiquée. La confirmation que nous avons bien reçu votre commande ne constitue pas encore une acceptation de votre offre d'achat.
- Le contrat d'achat n'est conclu que lorsque nous déclarons expressément l'acceptation de votre offre d'achat, ou bien, lorsque nous vous envoyons la marchandise sans déclaration explicite d'acceptation.
- Nous enregistrons les données de la commande et nous vous les envoyons par e-mail après la conclusion du contrat.

## § 3 Abonnements, résiliation

- Si vous avez commandé un abonnement ou une livraison mensuelle, ceux-ci sont à durée indéterminée. Vous pouvez résilier l'abonnement à tout moment par écrit (p.ex. par e-mail, par courrier, ou similaire). La résiliation doit nous parvenir ; vous êtes donc tenu d'apporter la preuve de la réception de la déclaration de résiliation.
- Pour un meilleur traitement de la résiliation, veuillez nous l'envoyer à DragonSlimExtreme c/o Aliaz, P.O Box No 7044  
14002 Tallinn, Estonia  
Estonian PPI license number 238 ou par email fr@dragonslim.com.

## **§ 4 Prix, frais d'envoi**

- Les prix appliqués sont ceux indiqués sur le site web au moment de la commande. La TVA légale est incluse dans les prix à hauteur du montant en vigueur.
- Les frais de transport ne seront pas vous facturer.

## **§ 5 Paiement, retards, conséquences des retards**

- Vous disposez des possibilités de paiement suivantes:  
Paypal, carte de crédit, virement ou facture.
- Vous êtes tenu de payer le prix d'achat dans les cinq jours après réception de la marchandise. Si vous ne payez pas dans les cinq jours, vous vous trouvez alors en retard de paiement sans besoin de vous envoyer une lettre de rappel, sans toutefois dépasser les 30 jours après réception de la facture ou de la marchandise.
- En cas d'autorisation de prélèvement pour le virement, vous êtes tenu de garantir le montant suffisant sur votre compte. En cas de non-encaissement du virement, vous vous trouvez automatiquement en retard de paiement. Le non-encaissement ne vous exempte pas de votre obligation de paiement du prix d'achat.
- Si vous vous trouvez en retard de paiement, vous êtes alors tenu de payer, en plus du prix d'achat, des intérêts moratoires à hauteur de 5 % au-dessus du taux d'intérêt de base. Si nous devons vous envoyer une lettre de rappel dès que vous êtes en retard de paiement, vous êtes tenu de payer un dédommagement pour frais de rappel s'élevant à 5,00 EUR par lettre de rappel, dans la mesure où vous n'apportez pas la preuve de dommages moins élevés. Nous vous rappelons qu'en cas de retard de paiement, nous pouvons faire appel à un prestataire de recouvrement chargé de faire valoir la créance.

## **§ 6 Compensation**

Vous ne pouvez procéder à une compensation avec une créance en contre-partie que si celle-ci est incontestée et qu'elle est passée en force de chose jugée.

## **§ 7 Livraison, réserve de propriété**

- Nous livrons à l'adresse qui a été indiquée sur la page de commande en ligne.
- La marchandise reste notre propriété tant que le paiement complet du prix d'achat n'a pas été effectué.

## **§ 8 Informations sur le droit de se rétracter**

Si vous êtes un consommateur dans le sens de l'article 13 du Code civil allemand, vous jouissez d'un droit de rétractation conforme aux dispositions suivantes. Vous êtes un consommateur si l'achat a été conclu à des fins n'étant principalement pas liées à votre activité commerciale ni à votre activité professionnelle.

### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de révoquer ce contrat dans les quatorze jours sans devoir mentionner de motifs. Le délai de rétractation est de quatorze jours

- en cas de contrat d'achat, à compter du jour auquel vous, ou un tiers désigné par vos soins, mais pas le transporteur, prend ou prennent possession de la marchandise

- en cas de livraison de plusieurs marchandises dans une seule et même commande, à compter du jour auquel vous, ou un tiers désigné par vos soins, mais pas le transporteur, prend ou prennent possession de la dernière marchandise.
- en cas de contrat pour une livraison régulière de marchandises sur une durée déterminée, à compter du jour auquel vous, ou un tiers désigné par vos soins, mais pas le transporteur, prend ou prennent possession de la première marchandise.

Afin de pouvoir exercer votre droit de rétractation, vous êtes tenu de nous informer à

Aliaz

P.O Box No 7044

14002 Tallinn, Estonia

Estonian PPI license number 238

E-mail: fr@dragonslim.com

dans une déclaration explicite (p.ex. dans un courrier envoyé par poste, dans un fax ou un e-mail) de votre décision de révoquer ce contrat. Pour ce faire, vous pouvez, mais sans obligation, utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint en annexe. Pour que le délai soit respecté, il suffit que votre déclaration relative à l'exercice de votre droit de rétractation soit envoyée avant l'échéance du délai de rétractation.

#### Conséquences de la rétractation

Si vous révoquez ce contrat, nous sommes tenus de vous rembourser immédiatement, et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour auquel nous réceptionnons la déclaration relative à votre révocation du contrat, la totalité des paiements que nous avons reçus de votre part, frais de livraison inclus (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre décision d'opter pour un autre type de livraison que la livraison standard et abordable que nous proposons). Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que vous avez employé lors de la transaction originale, à moins que nous n'ayons convenu d'autre chose avec vous ; en aucun cas il ne vous sera facturé le moindre frais pour ce remboursement.

Vous êtes tenu de nous renvoyer ou de nous remettre immédiatement les marchandises, au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour auquel vous nous avez informés de la révocation de ce contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'échéance du délai de quatorze jours.

Vous êtes tenu d'assumer les frais directs du retour de la marchandise.

Vous n'êtes tenu de prendre en charge une éventuelle perte de valeur de la marchandise que si cette perte de valeur est due à une manipulation de la marchandise n'étant pas nécessaire pour le contrôle de la nature, des propriétés et de la fonctionnalité de la marchandise.

#### **Fin de l'instruction sur le droit de rétractation**

**Vous trouverez le modèle de formulaire de rétractation en téléchargement à la fin de ces CGV.**

- Le droit de rétractation vous est refusé en cas de livraison de marchandise scellée n'étant pas adaptée à un retour pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé,

dans la mesure où le scellage a été ôté après livraison.

- Veuillez donc éviter tout dégâts au scellage, toute salissure ou toute ouverture de l'emballage.
- Veuillez retourner la marchandise dans les plus brefs délais et dans son emballage d'origine. Veuillez également nous informer du retour afin de prévoir le retour et d'ainsi permettre un classement facile et rapide. Vous n'êtes pas obligé de satisfaire à cette dernière demande pour pouvoir jouir de votre droit de rétractation.

## **§ 9 Dommages lors du transport**

Si vous recevez la marchandise abimée, veuillez immédiatement procéder à une réclamation auprès du livreur et nous informer sans attendre des dommages. Si vous ne procédez pas immédiatement à une réclamation et que vous ne nous informez pas immédiatement, cela n'a pas de répercussions sur les droits de garantie qui vous reviennent.

## **§ 10 Garantie**

Vos droits à garantie dépendent des prescriptions de l'article 433 du Code civil allemand, sauf accord contraire.

## **§ 11 Responsabilité**

- Nous assumons la responsabilité illimitée en cas de faute volontaire ou de faute lourde ainsi qu'en fonction de la Loi allemande relative à la responsabilité des fabricants pour produits défectueux.
- En cas de faute légère, nous assumons la responsabilité uniquement en cas de violation d'une obligation importante du contrat. On entend par obligation importante du contrat une obligation dont le respect est nécessaire pour l'accomplissement du contrat et dont vous êtes en droit d'attendre le respect. La responsabilité est limitée aux dégâts typiquement prévisibles lors de la conclusion du contrat. Cette limitation de la responsabilité s'applique également à la responsabilité de nos auxiliaires d'exécution. La limitation de la responsabilité ne s'applique pas pour les dégâts résultant de l'atteinte à la vie, à l'intégrité physique et à la santé des personnes.

## **§ 12 Autres**

La nullité ou prochaine nullité d'une ou de plusieurs des clauses de ces CGV n'affecte en rien la validité des autres clauses de ces CGV.

[Imprimer](#) [Enregistrer en tant que PDF](#) [Modèle de formulaire de rétractation](#) [Politique de confidentialité](#)